



Képzés: *Gazdaságinformatikus felsőoktatási szakképzés*

Tételsor: *Komplex szakmai*

1. A vállalkozás környezete és célja: A vállalat fogalma, szervezet, a makró környezet elemzése, a mikrokörnyezet elemzése, a piaci verseny típusai, működési környezet, az érintettek köre.
2. A vállalat általános jellemzői - a vállalat szervezete: A 7S modell, munkamegosztás, hatáskörmegosztás, koordináció, konfiguráció.
3. Vállalkozási formák: típusai, alapfeltételei, indítása, általános felépítése megszűnése.
4. A vállalatok üzemeltetése, gyártás: A termelési folyamat, tervezés, előkészítés, termék előállítás, értékesítés és követő tevékenységek.
5. Vállalati karakterisztika: A profil, üzemi teljesítőképesség, a kapacitás, az átbocsátóképesség, a gyártás vertikálitása, tömegszerűség, gyártási rendszerek, a gyártás tömegszerűsége, gyártási rendszerek, korszerű gyártási rendszerek, a gyártás időbeli lefolytatása.
6. Tárgyi eszköz gazdálkodás, beruházások: Befektetett eszközök, tárgyi eszközök, a tárgyi eszköz gazdálkodás feladatai, a tárgyi eszközök élettartama, a tárgyi eszközök kihasználása, tárgyi eszközök fenntartása, beruházások.
7. Forgóeszközgazdálkodás és raktározás: Forgóeszközök, forgóeszköz igényesség és forgási sebesség készletgazdálkodási alapok, felesleges készletek csökkentése.
8. Vezetéstudományok: Tulajdonság-, döntés-, személyiség központú megközelítés.
9. Motiváció: A motiváció tartalom szempontú megközelítése, méltányosság célkitűzés elmélet.
10. A vezetéstudományok: Taylor, Fayol és Weber; kontingencialista szemlélet.
11. Csoportok a szervezetben: Csoportdinamika, motiváció a csoportok kapcsán, csoportszerepek.

12. Kommunikáció a szervezetben: A kommunikáció iránya, a hatékony kommunikáció, a kommunikáció formái, nonverbális kommunikáció, érzelmi kommunikáció.

13. Probléma és döntés kapcsolata: Probléma meghatározása, problémamegoldás, döntés.

14. A B2B e-kereskedelem: A B2B e-kereskedelem fejlődése, technológiai támogatása, vertikális és horizontális együttműködési lehetőségek.

15. Az e-közigazgatás: Az e-közigazgatás fogalma, az e-közigazgatás kialakításának előnyei, az e-közigazgatás kialakításának hátráltató tényezői.