

**„Kollaboratív tudásplatform” tudományos műhely¹****III. kutatási jelentés: a 2013. december 13-án tartott workshop eredménye**

A workshop munkáját **Dr. Michelberger Pál**, az Óbudai Egyetem Keleti Károly Gazdasági karának kutatási dékánhelyettese nyitotta meg. A kulcstémák mentén vezetett beszélgetések után körvonalazódott az együttműködés folytatása a résztvevő tanárok három egyeteme (University of Novi Sad, Faculty of Economics, Subotica, Serbia; University of Strathclyde, Glasgow, UK; Óbudai Egyetem, Kelet Károly Gazdasági Kar, Budapest, HU) és a független szakértők között. Megállapítottuk, hogy a Horizon 2020 keretprogram² „Future and Emerging Technologies” felhívása alkalmas tűnik az elképzelésünk megvalósítására.

a workshop résztvevői

| | | |
|------------------------------|--|--|
| Baracskai Zoltán, Dr. | DoctuS Consulting, Budapest | zoltan@doctuskbs.com |
| Dorfler Dr., Viktor | University of Strathclyde, Glasgow, UK | viktor.dorfler@strath.ac.uk |
| Konkol Attila, Dr. | Human Excellence, Budapest | attila.konkol@humanexcellence.hu |
| Lovász Gabriella, Dr. | Óbudai Egyetem, Keleti Károly Gazdasági Kar, Budapest | lovasz.gabriella@kgk.uni-obuda.hu |
| Nagy Zoltán | Nemzeti Közzolgálati Egyetem, Budapest | nagyzoli@nagyzoli.com |
| Petkovic Dr., Imre | University of Novi Sad, Faculty of Economics, Subotica, Serbia | peti@ef.uns.ac.rs |
| Piti László | BI-Tech Kft., Budapest, | laszlo.piti@bi-tech.hu |
| Szeghegyi Ágnes, Dr. | Óbudai Egyetem, Keleti Károly Gazdasági Kar, Budapest | szeghegyi.agnes@kgk.uni-obuda.hu |
| Tóth-Haász Gabriella | PMG Hungary, Budapest | gabi.haasz@gmail.com |
| Tumbas Dr., Pere | University of Novi Sad, Faculty of Economics, Subotica, Serbia | ptumbas@ef.uns.ac.rs |
| Velencei Jolán, Dr. | Óbudai Egyetem, Keleti Károly Gazdasági Kar, Budapest | velencei.jolan@kgk.uni-obuda.hu |

kulcstémák**platform: menet-közben „tanuló” tartalom**

A meglévő tanulási platformok egyirányúak. A legtöbb egy „beoktató” rendszer, mely a meglévő írásos tananyagokat tartalmazza. Megegyeztünk abban, hogy nem tananyagokban, hanem mashup tartalomban kell gondolkodnunk. A meglévő platformok a hozzászólásokat (fórumok, chatek, stb.) párhuzamosan kezelik. Eddigi kutatásaink megmutatták, hogy nélkülözhetetlen a hozzászólások tartalomba való beépítése, melyek akár át is írhatják azt. Egy tartalomtérkép alapú platformon egyes fogalmak és tartalom elemek esetleg el is tűnhetnek, de gyakrabban várható, hogy a felhasználók olyan új kapcsolatokat találnak, amire a tartalom-szerzők nem gondoltak. Lényeges, hogy a platform használatának a nyomonkövetése ne csak egy adathalmazt eredményezzen, hanem egy kihívás legyen a tartalom továbbgondolására és folyamatos változtatására.

¹ http://kgk.uni-obuda.hu/kutatas/tudasplatform_muhely

² <http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/h2020/index.html>



történet-alapú tudásgyarapodás

Az utóbbi években Stephen Denning a vállalati történetmondás gurujává vált. Nehéz elfogadtatni, hogy a narráció erősebb a 21. századi szofisztikált üzleti elemzéseknél. Az emberek döntési folyamata sem más, mint narráció. A történet elsősorban struktúra, másodsorban karakter és cselekmény. A történet-alapú tudásgyarapodásban a narratívák biztos kezű használatára helyeződik a hangsúly. Amikor egy történetet hallunk, eszünk ágában sincs a benne lévő összes tényt felhasználni ahhoz, hogy képet alkossunk a szereplőkről, sőt az sem, hogy csak egyetlen összefüggést feltételezzünk közöttük. A tartalomfejlesztésben szerzett tapasztalataink nyomán megállapíthatjuk, hogy egy-egy humoros történet (*slapstick comedy*) kifejezetten hasznos az összkép összeállításához.

paradigmaváltás: felhasználók észjárásának nyomonkövetése

Az ITC világában nem történt paradigmaváltás, hiszen még mindig a Turing-gép elve dominál, azaz a gép parancsokat hajt végre. Ennek ellenére rengeteg változás történt, melyek közül az esztétikaira különösen oda kell figyelni. A döntés-előkészítés világában viszont küszöbön van a paradigmaváltás, annak ellenére, hogy itt kevés változás történt. Ennek a paradigmaváltásnak a lényege, hogy a tudásbőség korában csökken az erőforrások szűkösségén alapuló modellek szerepe. Eddigi kutatásaink megmutatták, hogy az okos döntésekben (*smart decisions*) a hangsúly a viselkedési mintákon van (*patterns of cognitions*), így a kollaboratív platform architektúráját és tartalmát egy okos döntéshozó észjárásához kell illeszteni. A platformba épített tapasztalat bányászattal (*experience mining*) feltárhatjuk a releváns okoskodási szabályokat (*rules of speculation*). Mindhárom egyetem képzésében már régóta benne van a tudásbázisú rendszerekkel támogatott döntések tanítása, így ezen a területen van elegendő tapasztalatunk.

Horizon 2020 keretprogram

A szabadkai és a glasgow-i egyetem tanárai már részt vettek a Horizon 2020 keretprogramra való felkészítésben, és a megszerzett ismeretek alapján választottuk ki a „*Future and Emerging Technologies*” felhívást. Mindkét egyetem a korábbi években már sikeresen pályázott az FP7 keretprogramban, így a szükséges referenciájuk is megvan. Az Óbudai Egyetem számára az együttműködés lehetőséget adhat a keretprogramban való részvételhez. A három egyetem mellett szükség lehet egy vertikális klaszter bevonására. Ennek a klaszternek a KKV tagjai lennének az okos döntéshozók, akik a platformot tesztelhetik. A platform fejlesztéséhez speciális szaktudásra van szükség, így elképzelhető partnerként ITC fejlesztő cégek részvétele is. A pályázat írásakor fontos majd odafigyelni arra, hogy egy többszakaszos kutatás-fejlesztést írjunk le, hiszen ez előnyös lehet, és benne van a folytatás, a további pályázás lehetősége. Várhatóan 2015-ben indulna a projektünk, melynek megvalósulása három év.

