



---

**Képzés:** *Műszaki menedzser alapképzési szak (BSc)*

**Tételsor:** *Informatika*

---

1. A vállalat információs kapcsolatai külső partnerekkel: vevők, szállítók, bankok, hivatalos szervezetek.
2. Belső információs kapcsolatok a funkciók között: értékesítés – beszerzés – cikkek és készletek – pénzügy.
3. A vevői ajánlatkérés üzleti folyamata, kapcsolatok más funkciókkal, eltárolandó adatok, bizonylatok.
4. A vevői megrendelés üzleti folyamata, kapcsolatok más funkciókkal, eltárolandó adatok, bizonylatok.
5. A számlázás üzleti folyamata, kapcsolatok más funkciókkal, eltárolandó adatok, bizonylatok.
6. A cikk és készlet alrendszer feladatai, kapcsolatok más funkciókkal, eltárolandó adatok.
7. A beszerzés üzleti folyamata, kapcsolatok más funkciókkal, eltárolandó adatok.
8. A vevői folyószámla nyilvántartás célja, feladatai, üzleti és informatikai folyamatai, eltárolandó adatok.
9. A szállítói folyószámla nyilvántartás célja, feladatai, üzleti és informatikai folyamatai, eltárolandó adatok.
10. A kódok szerepe a rendszerben, követelmények, a kódolás menete. Szerviz tevékenységek és funkciók a rendszerben. A partnerekkel történő információcsere adathordozóinak fejlődése.
11. ITIL v3 alapok - Az ITIL életciklus modellje, kapcsolat az egyes fázisok között. A szabványos módszerek alkalmazásának előnyei. A testre szabás fontossága a bevezetés során. A szervezeti érettség fogalma és fontossága.
12. Szolgáltatásstratégia és állandó szolgáltatásfejlesztés fázisok - célok, kapcsolat az életciklus többi fázisával, kapcsolódó feladatok és folyamatok, kapcsolódó metrikák (sikerkritériumok).
13. Szolgáltatástervezés fázis - célok, kapcsolat az életciklus többi fázisával, kapcsolódó feladatok és folyamatok, kapcsolódó metrikák (sikerkritériumok).

14. Szolgáltatás bevezetés fázis - célok, kapcsolat az életciklus többi fázisával, kapcsolódó feladatok és folyamatok, kapcsolódó metrikák (sikerkritériumok).
15. Szolgáltatásüzemeltetés fázis - célok kapcsolat az életciklus többi fázisával, kapcsolódó feladatok és folyamatok, kapcsolódó metrikák (sikerkritériumok).