

Folyékonyan beszélsz angolul? Ezt a tudást szeretnéd kamatoztatni és továbbfejleszteni a munkádban is? Szeretted a bringákat és értesz is hozzájuk?
Ha igen, akkor TEGED keresünk!



Magyarország több évtizedes múlttal rendelkező, a GEPIDA kerékpárokat gyártó és forgalmazó vállalata keres magas színvonalon teljesíteni képes munkatársat az alábbi pozíció betöltésére:

Garanciális Ügyintéző (angol nyelven)

Feladataid lesznek:

- A vállalat vevői számára teljes körű műszaki támogatás nyújtása telefonon keresztül
- A beérkező panaszok magas szintű kezelése a vevői elégedettség fenntartása érdekében
- A vevőszolgálati tevékenységgel kapcsolatos célkitűző, tervezési, szervezési, ellenőrzési és értékelési feladatok elvégzése
- Az ügyfélkezelés hatékonyságát jelentősen javító vevőreklamációs adatbázis kialakítása, intézkedések kiadása, és a vevő számára visszajelzések küldése
- Vevőreklamációk elbírálása, problémás esetek során a megegyezésre való törekvés
- Hibák regisztrálását követően, közvetlen visszacsatolás és intézkedések kiadása az érintett területek felé (minőségellenőr, üzemvezetés, raktár)
- Az integrált ügyfélkapcsolati rendszerbe feltöltött bejegyzések összegyűjtése, értékelése, a folyamat teljes kontrollálása
- A garanciális (és egyéb vevőnek küldendő) alkatrészek szállításának koordinálása

Amire szerintünk szükséged van:

- **Angol nyelv tárgyalóképes ismerete szóban és írásban (napi munkavégzéshez szükséges)**
- Kerékpárok jó műszaki ismerete
- Jó kommunikációs és tárgyaló készség
- Kiváló problémamegoldó és együttműködési készség
- Önálló munkavégzés
- Felhasználói szintű számítógépes ismeretek (Excel, Word, Outlook, stb.)

Örülünk, ha:

- Van B kategóriás jogosítványod
- Magas szinten, folyékonyan beszélsz és írsz németül is

Amit kínálunk:

- Versenyképes jövedelem, juttatások, bónusz, dolgozói kedvezmény
- Nemzetközi kapcsolatokat építhetsz
- Aktívan részt vehetsz a termékfejlesztésekben
- Jó hangulatot és egy összetartó csapatot

Munkavégzés helye:

Budapest XVI. kerület

Jelentkezés módja:

Ha szeretnél egy lelkes csapat jókedvű tagja lenni és szívesen vennél részt hazai termékek gyártásában kérjük pályázatodat a megpályázott pozíció megjelölésével juttasd el nekünk az alábbi e-mail címre: allas@gepida.hu