

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI MUNKATÁRSAT KERESÜNK!

Legyél Te is a Marseus itthoni arca!!!

Pörgős, dinamikus, kommunikálni szerető és tudó, megbízható kollégát keresünk a Marseus Computer belföldi ügyfélszolgálati csapatába!



Olyan elhivatott munkatársat képzelünk el, aki szereti, ha van mit csinálni, aki szeret ügyfelekkel foglalkozni, segíteni és professzionálisan kiszolgálni a vevők igényeit (személyesen, telefonon, online), és aki valamennyire jártas a számítástechnika hardware területén.

Lehetsz lány vagy fiú, lehetsz akár pályakezdő, ha úgy érzed, a fentieknek megfelelsz, csatlakozz ügyfélszolgálatunkhoz és legyél Te is a Marseus belföldi arca, dolgozz egy fiatal, jókedvű, szorgalmas csapatban!

A Marseus Computer 1999 óta kiemelt szereplője a hazai számítástechnikai kereskedelemnek. Büszkék vagyunk rá, hogy összesített forgalmunk alapján a tavalyi elsők lettünk a refurb piacon!



Kínálatunkban szerepel: **használt PC, TFT, Notebook, szerver, workstation,** nyomtató, PC és szerver alkatrész, gyári felújított termékek, új kifizető termékek, készletfelszámolásból származó új eszközök. Termékeinket tesztelt, bevizsgált, felújított állapotban, professzionális szervíz háttérrel, 1 év garanciával forgalmazzuk. **Több éves kimutatásunk alapján garanciális reklamálásaink aránya 0,5%.**

FELADATAID LESZNEK



- Az ügyfélszolgálatra beérkező hívások fogadása, e-mailek megválaszolása
- A telefonon és weben keresztül bejövő ügyféligenyek feldolgozása, azok megválaszolása az elvárt határidőn belül, a megrendelések felvétele, rögzítése
- A vevők udvarias személyes kiszolgálása, a termékválaszték előkészítése, bemutatása a vevőknek a Marseus ügyfélszolgálati irodájában
- Számlák, megrendelések előkészítése a futárok számára
- Megrendelések rögzítése, nyomon követése a központi adatbázisokban és a számlázó rendszerben
 - Vevői reklamációk udvarias, szakszerű kezelése az esetleges visszáruk, reklamációk kapcsán
 - Garanciális ügyintézési folyamat elindítása és nyomon követése, a határidők tartásával
 - Kapcsolat a társterületekkel (szervizes és futáros kollégák, raktár, központi beszerzés)
- Házhozszállítással kapcsolatos ügyintézés és adminisztráció

<p>AMIT ELVÁRUNK</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum középfokú végzettség • Számítástechnikai területen való középszintű jártasság, elsősorban hardware ismeret • Kiváló kommunikációs készség • Szolgáltatói attitűd • Pörgős, gyors munkatempó • Megbízható, precíz munkavégzés • Csapatban és önállóan történő munkavégzésre egyaránt való alkalmasság <p style="text-align: center;">ELŐNYT JELENTHET, HA VAN NÉMI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Számítástechnikai kis/nagykereskedelemben szerzett tapasztalatod • Ügyfélszolgálati területen szerzett néhány éves munkatapasztalatod
<p>AMIT KÍNÁLUNK</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Stabil, gyorsan bővülő, magyar tulajdonban lévő vállalat a munkáltatói oldalon ➤ Hosszú távú, fix munkavégzési lehetőség azonnal ➤ Versenyképes jövedelem ➤ Teljesítményhez kötött bónusz 3 havonta ➤ Szakmai képzési, fejlődési lehetőség ➤ Vidám csapat, kellemes, családias munkakör ➤ Támogató, korrekt vezetés ➤ Parkolási lehetőség
<p>AHOL VAGYUNK</p> 	<p>1131 BUDAPEST JÁSZ U. 179.</p> <p>Könnyű megközelíthetőség BKV-val a Margit vagy az Árpád hídtól, és Újpestről egyaránt. Ha gépkocsival járnál munkába, a parkolást ingyen biztosítjuk!</p>
<p>ITT JELENTKEZZ MIELŐBB!!! </p> 	<p style="text-align: center;">szalczer.kata@hrschool.hu</p> <p>Fényképes CV-t várunk és pár kísérő sort, miért válasszunk Téged! 😊</p> <p>és ismerkedj addig is velünk: www.marseus.hu</p>

MARSEUS COMPUTER – SZÁMÍTÁSTECHNIKA EGYÉLETRE!

