



OE-KGK HÖK
Iktsz: OE-KGKHÖK-10/21
Kelt: 2021.01.24.

Hallgatói etikett a kommunikációban

az Óbudai Egyetem Keleti Károly Gazdasági kar hallgatói számára

Etikett: Az udvariassági szabályok, illemszabályok összessége. Az etikett a társadalom kultúrájának eleme, és beletartoznak a szigorúan szabályozott szertartásokon tanúsítandó viselkedés követelményei is.

Bevezető: Jelen etikett pontjai ajánlások a KGK HÖK-től a hallgatótársainknak az online térben történő kommunikációra vonatkozóan. Mivel az utóbbi időben jelentősen megnövekedett az online felületen váltott üzenetek száma, ezért szeretnénk néhány tőpmpontot adni ezekhez, amelyekkel növelni tudjuk a kommunikáció hatékonyságát és gyorsaságát.

- **E-mailben keresd fel az oktatót, ne a Teamsen vagy egyéb felületen!**
Kivéve fogadóóra idején, vagy ha az oktató ezt engedélyezi a hallgatók számára.
- **Az oktatód e-mail címét megtalálod az OE Telefonkönyvben!**
Az alábbi linken tudsz benne keresni: http://www.uni-obuda.hu/search/oe_searcher
- **Tájékozódj, mielőtt levelet írsz!**
Nézd meg a tantárgyi tematikát, illetve az oktató által küldött leveleket, mielőtt írsz neki. Ha ezekben benne van a kérdésedre a válasz, akkor feleslegesen ne terheld őt a leveleddel.
- **A levelednek legyen tárgya!**
Sokkal könnyebb mindkettőtöknek, de főleg az oktatóknak tájékozódni a levéltengerben, ha megadod a leveled témáját. Új témához új levelet írd, ne egy régi vonalat bonyolíts meg vele.
- **A levélben megfelelő köszönéssel indíts!**
Például: Tisztelt Tanár Úr/Tanárnő!
- **Tisztelettudó hangnemben írd meg a levelet minden esetben!**
Mind a formai (ékezetek, magázódás, helyesírás), mind a tartalmi tiszteletet adjuk meg.
- **Írd meg, ki vagy te, melyik szakról, milyen tagozatról!**
Például: Minta Máté (Neptun kód: ABC123) vagyok, műszaki menedzser alapszakos nappali tagozatos hallgató. Elköszönésnél is odaírhatod a neved alá, nem baj ha kétszer szerepelnek ezek az infók a levélben.



- **Írd meg, melyik tárggyal kapcsolatban írod a leveled!**
Az oktató rengeteg tárgyat taníthat, pontosítsd neki melyikre gondolsz. Írj tárgykódot és kurzuskódot is, hiszen egy oktató több tárgyat is taníthat ugyanazon a néven.
- **Illetve írd meg, mi a kérdésed vagy kérésed!**
Ha csak leírod az oktátónak a problémádat, nem fogja tudni, hogy mit szeretnél. Például, ha csak azt írod le neki, hogy nem érted, miért sikerült rosszul a ZH-d akkor nem tudja, hogy megtekintést szeretnél kérni, hogy lásd mi volt a hibád, vagy azt szeretnéd kérni, hogy nézze át újra, hogy nincs-e benne még valahol 1-2 pont. Érdemes a kérdést a levél végére (is) leírni.
- **Tartsd be a hivatali utat!**
Ha problémát jeleznél, ne a rektornál indíts. Először az oktatót, majd az intézetigazgatót keresd fel. Ha egyikükkel sem jutsz eredményre az oktatási dékánhelyetteshez, majd a dékánhoz fordulhatsz.
- **Időben keresd fel az oktatót és adj neki időt a válaszra!**
A KGK oktatóival sikerült megegyeznünk abban, hogy a munkaidőben (hétköznap 8-17 óra) küldött levelekre 3 munkanapon belül válaszolni fognak. Ha ez nem történne meg, nyugodtan küldhetsz neki egy emlékeztető e-mailt, hogy még nem kaptál választ. (A legtöbb levelező rendszerben tudtok időzített küldést beállítani.)
- **Több hallgatót, vagy akár egy évfolyamot érintő kérdésekről érdemes a Moodleban, a tárgy fórumában témát indítani.**
Ezzel tehermentesíteni tudjuk az oktatót, mert nem kell sok ugyanolyan e-mailre külön-külön válaszolgatnia. Ezáltal gyorsabb válasz várható.
- **A kapott választ illik megköszönni!**
Ezzel is egy visszajelzést adva, hogy megkaptad és olvastad.
- **Ha nem tudod kihez kell fordulnod a problémáddal, kérdezd meg a patronáló tanárodtól, a HÖK-től vagy az intézeti demonstrátortól!**
Így elkerülhető, hogy aki nem illetékes a kérdésben, az feleslegesen legyen felkeresve, és ezáltal leterhelve. A patronáló oktatók és az intézeti demonstrátorok elérhetőségei fent vannak az intézetek honlapján. Minket, a KGK HÖK-öt pedig a kgkhok@cl.uni-obuda.hu címen értek el a legegyszerűbben.

Kérjük, a felsorolt ajánlásokat tartsátok be az online kommunikáció folyamán.

Köszönettel:

KGK HÖK csapata

2021.01.24.